



TRABZON TİCARET VE SANAYİ ODASI MİSYON VİZYON KALİTE POLİTİKASI

Kalite Politikası

Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası olarak kalite politikamızı; kalite yönetim sistemi şartları çerçevesinde, 5174 sayılı kanun ve buna bağlı yönetmelikler ile yürürlükteki diğer ilgili mevzuatların vermiş olduğu görevleri,

- Teknolojinin imkânlarından en üst düzeyde faydalanarak,
- Bütün organlarımız ve çalışanlarımızın, kalite yönetim sistemine bağlılığıyla,
- Daimi müşteri memnuniyeti hedefi ve sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir üst yönetim anlayışla,
- Doğru, tarafsız, güler yüzlü, çağdaş, müşteri memnuniyeti odaklı, en kısa sürede ve en kaliteli hizmetleri sunmaktır.

Misyonumuz:

- ✓ Stratejik plan ve Kalite hedeflerimizi gerçekleştirerek, sürekli iyileşen, sürekli öğrenen ve sürekli gelişen bir organizasyon yapısına sahip olmak,
- ✓ Üyelerimizin yapısal sorunlarını çözmek amacıyla, ihtiyaç ve beklentilerine yönelik verimli ve kaliteli hizmetler üretmek,
- ✓ Bölgenin sosyo-ekonomik kalkınması için üzerine düşeni sosyal sorumluluk bilinciyle yerine getirmek,
- ✓ Mevzuat ile verilmiş görevleri üye memnuniyeti prensipleri çerçevesinde, eksiksiz biçimde gerçekleştirmektir.

Vizyonumuz

- ✓ Üyelerine en kaliteli hizmeti sunabilecek güçlü bir kurumsal kapasiteye ulaşmış,
- ✓ Yönetim süreçlerinde çağdaş yaklaşımları benimseyen ve en gelişmiş bilişim teknolojilerini kullanan,
- ✓ Sorunları doğru biçimde tespit eden ve etkin çözümler üreten,
- ✓ Bölgenin sosyo-ekonomik gelişmesinde üstleneceği kritik rollerle, karar alıcıların bilgisine önem verdiği ve tüm süreçlere dahil ettiği
- ✓ Değer yaratan

lider bir kuruluş olmak.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
TTSO. KEK.01	07.10.2008	03	15.01.2017